



## **Aanvullende Leveringsvoorwaarden Kraamzorg byGryt.**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door kraamzorg byGryt afgesloten zorgovereenkomsten.

### *Verplichtingen van de zorgverlener.*

De zorgverlener verplicht zich de met deze zorgovereenkomst afgesproken zorgverlening adequaat en met goed zorgverlenerschap uit te voeren. De zorgverlener garandeert dat zij gekwalificeerd, bevoegd en bekwaam is om de kraamzorg te verlenen. De zorgverlener beschikt over het vakdiploma, borstvoedingscertificaat en een inschrijving bij het Kwaliteitscentrum Kraamzorg (KCKZ 202336).

De zorgverlener garandeert verder dat zij voldoet en blijft voldoen aan de beroepseisen van bijscholing, opleiding en deskundigheid.

Als de zorgverlener in een overmacht situatie (ziekte of persoonlijke omstandigheden) verhinderd is de kraamzorg zelf te verlenen, zal zij de zorgnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De zorgverlener zal dan zelf voor vervanging zorg dragen.

Deze vervanger zal met het oog op het verlenen van verantwoorde kraamzorg aan dezelfde beroepseisen en kwalificaties voldoen.

### *Indicatiestelling.*

De verleende kraamzorg vindt plaats op basis van een indicatie met behulp van het Landelijk Indicatie Protocol (LIP). Er wordt zorg op maat geleverd, hierbij wordt gelet op de zorgbehoefte van moeder en kind en de gezinssituatie. Indien nodig kan er herindicatie plaatsvinden gedurende de kraamweek. Zulks altijd in overleg met de zorgnemer en andere disciplines rondom het kraambed (verloskundige/huisarts).

Het basispakket biedt 49 uren kraamzorg bij borstvoeding en 45 uren bij kunstvoeding, exclusief de partusassistentie. De zorg wordt gewoonlijk verleend over 8 dagen.

Meer uren zorg worden geboden in situaties waarbij de zorg voor moeder en/of kind dient te worden uitgebreid.

Minder uren zorg worden geleverd indien zorgnemer hier zelf voor kiest of er geen zelfstandige huishouding gevoerd wordt. Ook bij een ziekenhuisopname worden kraamzorguren in mindering gebracht.

Het maximaal aantal te verlenen uren kraamzorg bedraagt 80 uren over 10 dagen.

De geleverde kraamzorg bestaat uit de volgende onderdelen:

- Partusassistentie, zowel thuis als poliklinisch.
- Deskundig contact met de verloskundige/huisarts in de kraamtijd
- Professionele en gecertificeerde begeleiding bij het geven van borstvoeding
- Controles van moeder en kind, vroegsignalering van risico's
- Kennisoverdracht, betrokkenheid, bemoediging en aandacht, zodat na de kraamperiode zelfstandig en vol vertrouwen de zorg voor de baby op zich genomen kan worden.
- Rond de 3<sup>e</sup> dag zorg die de zorgnemer van de zorgverlener ontvangt, zal een onafhankelijke partij met de zorgnemer bellen of deze tevreden is over de ontvangen zorg. Indien de zorg niet naar wens is zal de zorgverlener met de zorgnemer zoeken naar een passende oplossing.
- Bewaking van de hygiëne; badkamer en toilet worden dagelijks schoongehouden. Zo ook de ruimte waar moeder en kind verblijven. De was wordt bijgehouden. Huishoudelijke taken en eventueel de maaltijd (voor)bereiden.
- De introductie van het nieuwe gezinslid zo optimaal mogelijk begeleiden. Als er andere kinderen in het gezin zijn, worden deze zoveel mogelijk betrokken bij de verzorging van de baby teneinde de integratie van de baby binnen het gezin zo goed mogelijk te laten verlopen.
- De specifieke invulling van de kraamzorguren bepalen de zorgverlener en zorgnemer samen, zorg op maat heeft de voorkeur, geen mens is immers hetzelfde.

#### *Verplichtingen van de zorgnemer.*

De zorgvrager geeft de zorgverlener de informatie en medewerking die de zorgverlener redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van kraamzorg.

De arbeidsomstandigheden bij de zorgvrager dienen te voldoen aan de Arbo-eisen. Belangrijk hierbij is vooral de werkhoogte bij het kraambed (80 cm), er wordt dan ook verzocht het bed op zgn. "klossen" te plaatsen, en de deugdelijkheid van de materialen waarmee gewerkt wordt. De zorgverlener rookt niet en verwacht dat in de ruimtes waar zij haar werkzaamheden verricht en waar de baby zich bevindt niet gerookt wordt. De zorgverlener behoudt zich het recht voor om de zorgverlening geheel of gedeeltelijk te staken indien de veiligheid/gezondheid van de zorgverlener in het geding komen.

#### *Klachten & Aansprakelijkheid.*

Klachten over de uitvoering van de zorgovereenkomst worden in eerste instantie en bij voorkeur door de zorgvrager ingediend bij de zorgverlener. Zorgvrager en zorgverlener streven er naar om de klachten gezamenlijk op te lossen. Mocht dit geen uitkomst bieden dan heeft de zorgvrager te allen tijde het recht bij de hierna genoemde instanties een klacht in te dienen. De zorgverlener is aangesloten bij de Klachtencommissies van Solopartners (gevestigd Malpad 1 – 5347 HJ Oss, tel.: 085-2010140) en Bo Geboortezorg (gevestigd te Europalaan 500 – 3526 KS Utrecht, tel.: 085-0471994).

De zorgverlener is aansprakelijk voor schade die zij bij uitoefening van haar werkzaamheden toebrengt aan derden. Zorgverlener heeft hiertoe een Aansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij Risk Verzekeringen (gevestigd Newtonbaan 4 – 3439 NK te Nieuwegein, tel: 030-6344050) met polisnummer 53690061949. Daarbij is de zorgverlener slechts verplicht de schade van de zorgnemer te vergoeden tot ten hoogste het bedrag wat de eigen verzekering aan de zorgverlener uitkeert.

Alle aanspraken van de zorgnemer en/of derden vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd ingediend worden binnen de periode van één jaar.

#### *Geheimhouding en privacy.*

De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht.

De zorgverlener dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren en werkt volgens een privacyreglement dat terug te vinden is op de website [www.bygryt.nl](http://www.bygryt.nl)

Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. ( WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst ( WGBO). Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn, ter beschikking blijven voor zowel de zorgverlener als wel de zorgnemer. Indien gewenst kan zorgnemer schriftelijk een kopie opvragen.

De zorgverlener zal zonder schriftelijk toestemming van de zorgnemer geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en de zorgverlener wettelijk de meldcode voor kindermishandeling zal moeten naleven.

De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derde aangemerkt.

#### *Respect.*

Zorgverlener verwacht dat zij en de zorgnemer elkaar met respect behandelen, ongeacht cultuur, leeftijd, geloofsovertuigingen of sociale achtergrond. De zorgvrager onthoudt zich van agressie, discriminatie en (seksuele) intimidatie of andere vormen van schadelijk gedrag. In geval van ongewenst gedrag of onacceptabele werkomstandigheden kan zorgverlener de aangevraagde kraamzorg staken.

#### *Honorering en betalingsverplichting.*

Van de zorgnemer wordt verwacht dat zij de polisvoorwaarden van haar zorgverzekering doorneemt, zodat zij goed op de hoogte is van de vergoeding van de kosten die zijn verbonden aan de geleverde kraamzorg. De vergoeding van het aantal verleende zorguren is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde zorguren die niet door de zorgverzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de zorgnemer in rekening gebracht.

De tarieven zijn tussen partijen overeengekomen, de zorgverlener hanteert de tarieven die jaarlijks worden vastgesteld door de Nederlandse Zorg Autoriteit.

Hiernaast zal door de zorgverlener aan de zorgnemer nog het volgende in rekening worden gebracht:

Eigen bijdrage kraamzorg zoals vastgesteld door de Nederlandse Zorg Autoriteit.

De zorgnemer ontvangt een factuur voor de geleverde kraamzorg en wordt geacht deze binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Als niet binnen deze termijn aan de betalingsverplichting is voldaan zal tweemaal een herinnering aan de zorgnemer verzonden worden. Hierna zal de vordering in handen worden gegeven aan een incassobureau. In dit geval worden de extra kosten voor de incassoprocedure doorberekent aan de zorgnemer.

*Contactgegevens.*

Kraamzorg byGryt is gevestigd op:  
Carbeel 24  
8532 CB Lemmer

Tel.: 0514-566017 Mob.: 06-28472637

[gretha@bygryt.nl](mailto:gretha@bygryt.nl)

Inschrijving bij de Kamer van Koophandel onder KvKnummer 54466792.

*Met het ondertekenen van het inschrijfformulier en de zorgovereenkomst gaat de zorgnemer akkoord met de Algemene Voorwaarden voor de Kraamzorg Bo Geboortezorg/SER, de Aanvullende Leveringsvoorwaarden van kraamzorg byGryt en het Privacyreglement zoals te vinden op [www.bygryt.nl](http://www.bygryt.nl)*